

Υποστήριξη

Υποστήριξη στα προγράμματα μας παρέχεται από το προσωπικό της ADP και, ανάλογα με το **συμβόλαιο συντήρησης και υποστήριξης** περιλαμβάνει μία ή περισσότερες από τις παρακάτω υπηρεσίες

- Τηλεφωνική υποστήριξη
- Απομακρυσμένη υποστήριξη (remote support)
- Επιτόπια υποστήριξη

Τεκμηρίωση

Υπάρχει πλήθος υλικού, σε ηλεκτρονική μορφή, που καλύπτει διάφορες εργασίες (case studies), από απλό χειρισμό μέχρι πιο σύνθετες και εξειδικευμένες εργασίες.

Για **συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις** (FAQ) πατήστε [εδώ](#) .

Λήψη νέων εκδόσεων

Κατά τακτά χρονικά διαστήματα και ανάλογα με τις ανάγκες που προκύπτουν, ανακοινώνονται νέες εκδόσεις των εφαρμογών, τις οποίες μπορείτε να κατεβάσετε από [εδώ](#) .